**Оферта интернет-магазина airhair.shop**

**Термины и определения**

Если иное не указано в настоящей оферте, нижеуказанные термины имеют следующее определение:

**Продавец**: ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ГЛАЗКОВА АНЖЕЛИКА ВАЛЕРЬЕВНА,

ИНН 502210934928 / ОГРНИП 319508100099990

**Покупатель**: любое физическое лицо, приобретающее Товары для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, и акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

**Интернет-магазин, Сайт**: канал дистанционной продажи Товаров Продавца, расположенный по адресу в сети Интернет: https://airhair.shop/, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на сайте описанием Товара, фотографий Товара, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора купли-продажи.

**Товар**: объект материального мира в ассортименте, представленном Продавцом в Интернет - магазине. Товаром являются Расчески из натурального дерева с пластиковым и или / натуральным ворсом. Изображение Товара на Сайте, включая цвет, может отличаться от внешнего вида продаваемого реального Товара.

**Заказ**: оформленный в соответствии с условиями настоящей оферты запрос Покупателя на приобретение Товара путем доставки по указанному Покупателем адресу.

**Курьерская служба**: третьи лица, оказывающее Продавцу услуги по доставке Товаров Покупателям по адресу, указанному Покупателем, или в Пункт выдачи.

**Пункт выдачи:** подразделения Курьерской службы для самостоятельного вывоза Покупателем Заказов интернет-магазина.

**Постамат:** автоматизированный терминал для выдачи Товаров, заказанных в интернет- магазине.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса

Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) **индивидуального предпринимателя Глазковой Анжелики Валерьевны** в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и полномочиями на заключение с Продавцом договора розничной купли-продажи на условиях, определенных в настоящей оферте. Настоящая оферта содержит все существенные условия договора.

1.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей оферты, в связи с чем Покупатель обязуется отслеживать актуальную редакцию настоящей оферты в Интернет-магазине на сайте: https://airhair.shop/. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

1.4. Покупатель соглашается с полным текстом настоящей оферты, со всеми приложениями и дополнительными разделами на Сайте, оформляя Заказы.

1.5. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров путем нажатия кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

1.6. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора не ограничен, если иное не указано на Сайте.

1.7. Заключением настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг».

**2. Акцепт оферты**

2.1. Акцептом настоящей оферты является оформление Покупателем Заказа на Товар путем нажатия кнопки «Оформить заказ».

2.2. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что он передает Продавцу свои персональные данные для реализации целей, указанных в настоящей оферте, и согласие на их обработку.

2.3. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

**3. Предмет заключаемого договора**

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с настоящими условиями и указанными на Сайте.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: фамилию, имя, номер телефона, e-mail, выбирает способ получения Товара, исходя из предоставленных Сайтом: либо доставку в пункт самовывоза курьерской службы, либо доставку курьерской службой по указанному адресу.

3.3. Покупатель на сайте оформляет Заказ и оплачивает на условиях 100 (сто) % предоплаты. Частичный выкуп Заказа невозможен.

3.4. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента передачи Товара Поставщиком Курьерской службе для доставки.

Ответственность за внутритарное состояние Товара, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара несет Курьерская служба с момента приема Товара для доставки.

Документом, подтверждающим прием Товара для доставки, является транспортная накладная. Копию транспортной накладной выдает сотрудник Курьерской службы при приеме Товара для перевозки.

3.5. После оформления Заказа в Интернет-магазине, Покупатель получает СМС/e-mail уведомление с номером Заказа.

3.6. Заказ считается не подтвержденным до момента подтверждения его Продавцом путем направления уведомления с номером Заказа, вышеуказанными способами. Продавец не гарантирует наличие Товара до момента подтверждения Заказа. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. В этом случае Заказ отменяется, денежные средства, в случае их оплаты Покупателем, возвращаются в течение 10 (десяти) календарных дней. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента подтверждения Заказа Продавцом Покупателю путем направления уведомления, вышеуказанными способами.

3.7. Покупателю до момента доставки будет направлена на электронную почту информация о Товаре, цене и условиях приобретения товара, предусмотренная ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также предусмотренная п. 4 ст. 25.1. указанного закона информация о порядке и сроках возврата Товара.

**4. Доставка Заказа**

4.1. Доставка Курьерской службой осуществляется по адресу, указанному Покупателем, в Пункт выдачи или Постамат.

4.1.1. Доставка осуществляется в пределах административных границ городов. Доставка осуществляется по территории России и стан СНГ. Виды Курьерских служб, порядок их работы указаны в разделе «Доставка» - https://airhair.shop/

4.1.2. Сроки доставки Заказа зависят от выбранной Покупателем Курьерской службы, сообщаются ими Покупателю в процессе доставки. Сроки, указанные на сайте в разделе «Доставка» - https://airhair.shop/, являются ориентировочными и не свидетельствует о нарушении сроков доставки.

4.2. В случае если доставка Товара произведена Курьерской службой, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные Покупателем с Курьерской службой.

4.3. В случае, если осуществляется международная доставка товара, таможенные сборы, пошлины и налоги в стоимость доставки не включены и взимаются с покупателя в индивидуальном порядке в соответствии с законодательством страны Покупателя. Если отправка заказа выпадает на национальный или региональный праздник, сроки отправки Товара могут сместиться.

**5. Оплата**

5.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина.

5.2. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и не входит в цену Товара.

5.3. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия Покупателем кнопки «Оформить заказ». При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.4. Способ оплаты Товара указан на Сайте в разделе «Оплата» - https://airhair.shop/

5.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

5.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.5.2. Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на Сайте в разделе «Оплата» - https://airhair.shop/

5.5.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком, эмитировавшим банковскую карту Покупателя. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

**6. Обязательства сторон**

6.1. Покупатель обязуется своевременно оплатить и принять Товар.

6.2. Продавец обязан передать Покупателю Товар в соответствии с оформленным Заказом.

6.3. Продавец несет полную ответственность за выполнение Заказа до передачи его Покупателю.

6.4. Продавец обязан следить за качеством реализуемого Товара, сроками и особенностями его хранения и транспортировки.

**7. Возврат** Товара Покупателем

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 (семи) дней при условии, если не нарушена целостность защитных наклеек и сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

По истечении 7 (семи) дней, а так же в случае, если нарушена целостность защитных наклеек и / или не сохранены его товарный вид, потребительские свойства, возврат Товара не производится в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»

7.2. Для согласования возврата Товаров надлежащего качества Покупателю необходимо позвонить Продавцу по телефону: +7 985 163 7458 или по e-mail: airhair.shop@yandex.ru.

7.3. После согласования возврата Товара по телефону или по e-mail, Покупателю необходимо обратиться в курьерскую службу, согласованную с Продавцом. Отправка Товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя курьерской службой, согласованной с Продавцом по телефону или по e-mail.

7.4. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара после обращения Покупателя письменно с заявлением по электронному адресу: airhair.shop@yandex.ru в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования, путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем. Продавец может вернуть Покупателю стоимость оплаченного Товара за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара с последующим уведомлением Покупателя об этом.

Банковские и иные расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем, несет Покупатель.

7.5. Возврат Товара ненадлежащего качества производится путем направления Покупателем претензии к товару по электронной почте: airhair.shop@yandex.ru с подробным описанием ситуации, указанием номера Заказа и претензий к качеству товара сопровождаемые фотоматериалами.

7.5.1. Покупатель имеет право предъявить претензии по некачественному Товару в разумные сроки с момента получения такого Товара, но не более установленного гарантийного срока Товара.

7.5.2. Гарантийный срок на Товар составляет 3 (месяца) с момента передачи Покупателю, при соблюдении правил использования и ухода.

Гарантийный срок не распространяется на следующие случаи:

- повреждение / выпадение пластикового ворса – менее 6 (шести) %

- повреждение / выпадение натурального ворса – менее 6 (шести) %.

- сколы и царапины лакокрасочного покрытия, трещины деревянных изделий, возникающие в процессе эксплуатации Товара;

- выгорание пластикового и/или натурального ворса, покрытия подушки для ворса, плавление лакокрасочного покрытия, возникающие из-за чрезмерного нагрева (более 100 (сто) градусов Цельсия;

- сколы и царапины декоративных накладок, возникающие в процессе эксплуатации Товара.

7.5.3. Товар является полностью результатом ручного труда с использованием натуральных материалов и требует соблюдение правил ухода:

- не допускать падений и ударов;

- не допускать длительного контакта с водой;

- не допускать нагрева выше 100 (сто) градусов Цельсия.

7.5.4. Так как Товар является полностью результатом ручного труда, каждая единица Товара может отличаться как друг от друга, так и от изображения, представленного на сайте. Допустимые отличия:

- оттенки цвета;

- неоднородность цвета, в том числе возможны включения матового характера;

-возможно присутствие шероховатостей, неровностей.

Продавец по своему усмотрению вправе вносить незначительные конструктивные изменения в готовое изделие без предварительного уведомления или согласования с Покупателем.

7.6. В случае передачи Покупателю Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ. При получении такого Заказа Покупателю необходимо связаться с Продавцом по телефону: +7 985 163 7458 или по e-mail: [airhair.shop@yandex.ru](mailto:airhair.shop@yandex.ru). для получения дальнейшей инструкции, а также сохранить целостность упаковки Товара(ов) до приезда курьера на возврат и обмен.

7.6.1. Срок предъявления претензий по нарушению условия об ассортименте является разумным, но не более 7 (семи) календарных дней после получения Заказа Покупателем.

7.7. При получении Покупателем Заказа, в котором обнаружены расхождения по количеству Товара, Покупателю необходимо связаться с Продавцом по телефону: +7 985 163 7458 или по e-mail: [airhair.shop@yandex.ru](mailto:airhair.shop@yandex.ru) для получения дальнейшей инструкции.

7.7.1. Срок предъявления претензий по нарушению условия о количестве является разумным, но не более 7 дней после получения Заказа Покупателем.

**8. Порядок обмена Товара**

**8.1. Товар надлежащего качества**

8.1.1. Обмен товара надлежащего качества не производится.

**8.2. Товар ненадлежащего качества**

8.2.1. Товар ненадлежащего качества наравне с возвратом может быть обменен на основании заявления Покупателя. Для обмена Товара Покупатель направляет электронное письмо на адрес [airhair.shop@yandex.ru](mailto:airhair.shop@yandex.ru) с подробным описанием ситуации, указанием номера Заказа и претензий к качеству товара сопровождаемые фотоматериалами. После чего Покупатель получает указания Продавца.

**9. Отзыв оферты**

Отзыв оферты может быть осуществлен Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключенным договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в Интернет-магазине с указанием точного времени отзыва оферты по Москве, но не менее чем за 24 часа до факта наступления события отзыва действия оферты.

**10. Ответственность сторон**

10.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, документально подтвержденных уполномоченными органами, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение заключенного договора розничной купли-продажи при условии уведомления соответствующей стороны о невозможности исполнения обязательств в течение 10 (десяти) дней с даты наступления указанных обстоятельств.

10.2. Стороны будут прилагать все усилия для разрешения возникающих разногласий путем переговоров. В случае недостижения согласия стороны вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством РФ.

1. **Авторские права и конфиденциальность**
   1. Сайт, включая текст, программный код, видео, музыку, звук, графику, фотографии, иллюстрации, художественные работы, названия, эмблемы, торговые марки, марки обслуживания и другие материалы («Содержание Сайта»), является собственностью Продавца.

11.2. Перепечатка, воспроизведение в любой форме, копирование на любых носителях, распространение, в том числе в переводе, любых материалов с Сайта возможны только с письменного разрешения Продавца, заверенного печатью и подписью. Невыполнение этого требования является нарушением законодательства Российской Федерации об авторском праве и смежных правах. Незнание вышеперечисленных положений не освобождает от ответственности за их нарушение.

* 1. Нельзя копировать, воспроизводить, перемещать, компилировать, собирать, распределять, издавать, демонстрировать, выполнять, изменять, загружать, создавать производные работы, передавать или любым другим способом эксплуатировать любые элементы Содержания Сайта, не нарушая при этом Условия, установленные в настоящем Разделе.
  2. При использовании любых элементов Содержания Сайта необходимо соблюдать следующие требования: при перепечатке, воспроизведении в любой форме, распространении, в том числе в переводе, любых материалов с Сайта в письменной форме четко указывать, что авторские и смежные права принадлежат Продавцу; при перепечатке материалов ссылаться на Сайт, как на источник публикации, и указать иные источники информации, упомянутые в материале. Если материалы размещаются в сети «Интернет», то необходимо указать точные ссылки на материалы, взятые с Сайта; документы и связанные с ними графические изображения, а также иные элементы Содержания, расположенные на Сайте, могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях; никакие документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, не должны изменяться никаким способом; никакие графические изображения, расположенные на Сайте, не должны использоваться и воспроизводиться кем-либо отдельно от сопровождающего их текста.
  3. Используя настоящий Сайт, посетитель не приобретает никаких прав или лицензий на Сайт и элементы его Содержания, кроме ограниченного права использовать Сайт в соответствии с настоящей офертой.
  4. Используя Сайт, Вы соглашаетесь соблюдать в полном объеме законодательство Российской Федерации об авторском праве и смежных правах, а также ограничения, содержащиеся на настоящем Сайте.

**12. Заключительные положения и дополнительные условия**

12.1. Условия, изложенные в настоящей оферте, обязательны для сторон в случае оформления Заказа Покупателем Товара у Продавца.

12.2. Покупатель гарантирует, что настоящие условия ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.3. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая службы Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.